



まずは地域のお店から



～認知症を理解し、地域で支えるために～

ヘアコンシェルジュ Kazuko (那須塩原市本町) での認知症サポーター養成講座

認知症のお客様に気持ちよくサロンで過ごしていただけるよう、ヘアコンシェルジュ Kazuko ではスタッフを対象に認知症サポーター養成講座を4月23日(火)に開催し、お客様への好ましい接し方を学びました。

この日の参加者はスタッフ4名。地域包括支援センター寿山荘と那須地区在宅医療・介護連携支援センターによる講義とO×クイズで認知症について学び、事例の寸劇で好ましい接し方を学びました。

認知症を理解したスタッフに担当して頂くことで、認知症の方が心地よく過ごせるお店になり、サポーターとなったスタッフの方がお店だけでなく地域でも活躍できるようになれば素敵ですね！



支払い場面の寸劇

スムーズにお金を取り出せないお客様と一緒にお金を数えました。



O×クイズ

(接する時の心がけ)

- ・いつも笑顔で
- ・本人のペースに合わせる
- ・良い感情を残すように心がける



認知症サポーターとなった証のオレンジリングを左腕につけて記念撮影



那須塩原市社会福祉協議会



令和元年5月作成